

	REGISTRO		CÓDIGO: SIAU-Rg-10
			VIGENCIA: Junio 2017
Acta de Reunión		UNIDAD FUNCIONAL	
		SIAU	

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – VERSIÓN I

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
04	Reunión Virtual	23 de noviembre del 2020	6 pm	7 30 pm

TEMA	Reunión de Alianza de usuarios – 23 noviembre del 2020			
-------------	--	--	--	--

TIPO	Comité	SIAU	x	Mejoramiento continuo	Otros

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
ALEXANDER RAFAEL PEREZ PEÑARANDA	Presidente	Reunión Virtual – no requiere firma
SOL MARINA RICARDO VILLADIEGO	Secretaria	Reunión Virtual – no requiere firma
LILIBETH LONDONO CARRASCAL	Representante de la IPS	Reunión Virtual – no requiere firma
JUAN CARLOS PEREZ	Otros Integrantes	Reunión Virtual – no requiere firma
MARIA CRISTINA MENDEZ BALLESTEROS	Otros Integrantes	Reunión Virtual – no requiere firma

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Proposiciones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Llamado:** se realiza llamado a lista de integrantes de alianza usuario
2. **Lectura y aprobaciones:** Se realiza lectura de acta anterior y aprobación.
3. **Temas para tratar:** en reunión del día de hoy explicación.
 - Se realiza socialización de red de EAPB, prepagadas y empresas con las cuales se tiene contrato

 <p>REGISTRO</p>	CÓDIGO: SIAU-Rg-10
	VIGENCIA: Junio 2017
<p>Acta de Reunión</p>	UNIDAD FUNCIONAL
	SIAU

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – VERSIÓN I

✓ Medicina Prepagada SURA

- Integración de la PPSS a la IPS y acompañamiento de a la alianza en su implementación.
- Publicaciones en página web del laboratorio.

4. Revisión de quejas, peticiones y sugerencias

Número de quejas recibidas en el último trimestre a la fecha: 0

Número de quejas con respuestas en el último trimestre a la fecha: 0

Numero de sugerencias recibidas en el último trimestre a la fecha: 0

Número de sugerencias con respuestas en el último trimestre a la fecha: 0

Totald e pacientes encuestadas en el ultimo trimestre a la fecha: 0

5. Revisión de compromisos:

- En reunión virtual extraordinaria del mes de octubre del 2020 donde se trató tema de política de participación social en salud -PPSS se realizó capacitación a los miembros de la alianza usuario en que es te nuevo tema y como se involucran en la IPS.
- Revisión de ítems publicados en página web en relación alianza usuario y PPSS.
- Se realiza contacto telefónico con usuarios para incentivarlos a participar de alianza usuario lográndose la inclusión de 1 integrante nuevo para el próximo periodo 2021

✓ Luis Miguel Novoa

6. Tema para capacitar – PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD

¿Qué es la prevención y promoción de la salud?

Los Programas de Promoción y Prevención son un conjunto de atenciones y servicios de salud cuyo objetivo principal es lograr que nuestros afiliados y la población en general logren mantener y mejorar su salud y calidad de vida mediante acciones y prácticas que optimicen su bienestar.

¿Qué es promoción y prevención de la salud según la OMS?

Abarca una amplia gama de intervenciones sociales y ambientales destinadas a beneficiar y proteger la salud y la calidad de vida individuales mediante la prevención y solución de las causas primordiales de los problemas de salud, y no centrándose únicamente en el tratamiento y la curación.

¿Qué es promoción y prevención de la salud en Colombia?

Proceso para proporcionar a las poblaciones los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma, mediante la intervención de los determinantes de la salud y la reducción de la inequidad.

¿Qué diferencia hay en promoción y prevención?

Por tanto, mientras que la **promoción** de la salud hace referencia al mantenimiento y mejora de la salud, el término **prevención** de la salud se refiere a evitar las enfermedades.

En el laboratorio se manejan exámenes que son relevantes para determinar diagnósticos de enfermedades las cuales están a disposición de toda la población en general, además contamos con laboratorio de patología en el cual se trabaja arduamente para entregar oportunamente resultados

 <p>REGISTRO</p>	CÓDIGO: SIAU-Rg-10
	VIGENCIA: Junio 2017
Acta de Reunión	UNIDAD FUNCIONAL
	SIAU

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – VERSIÓN I

de patologías que determinaran un futuro tratamiento médico que determinará mejora las condiciones de vida del paciente y en algunos casos prevenir un desarrollo fatal de la enfermedad.

7. Propósitos y recomendaciones:

- Se recomienda para cierre de fin de año continuar con el oportuno análisis de indicadores resultandos de las encuestas de satisfacción.
- Integrar al nuevo miembro de la alianza usuario para el 2021
- Estructurar nuevo plan de trabajo de PPSS para el año 2021
- Realizar nueva convocatoria al público en general en la última semana del mes de enero que es meta para que ya las instituciones entren en marcha con esta nueva normalidad.

8. Terminación de reunión: Se da por terminada la reunión siendo las 5:30pm

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

PRÓXIMA REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR
	12 de febrero 2021	6 pm	virtual